

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

เรียนลูกค้าผู้มีอุปการคุณ บริษัท บีเฟิร์สเน็ตเวิร์กคอนซัลติ้ง จำกัด ตามที่บริษัท ได้จำหน่ายสินค้า และได้รับการสนับสนุน จากลูกค้าเป็นอย่างดี จึงขอเรียนแจ้งเงื่อนไขการรับประกันสินค้าเพื่อให้เหมาะสม และเกิดความพึงพอใจสำหรับลูกค้าอย่างดีที่สุด

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

- เฉพาะกรณีสินค้าที่อาการเสียเกิดจาก Hardware บกพร่องจากโรงงานเท่านั้น และสินค้าต้องอยู่ในสภาพปกติตามเงื่อนไข
- สำหรับปัญหาที่เกิดจาก Software, Config ไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ได้

การรับประกันสินค้าที่เสียหายจากการใช้งานตามปกติ สินค้าที่ชำรุดเนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ ความเสียหายจากการจ่ายกระแสไฟฟ้า อุบัติเหตุ การดัดแปลงแก้ไข ความเสียหายจากความชื้น หรือสารเคมี ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ และกรณีโดน Hack และโดนไวรัสจะ **ไม่อยู่** ในเงื่อนไข และความเสียหายเนื่องจากองค์ประกอบอื่นๆ (ตามละเอียดด้านล่างนี้)

สภาพผิดปกติของสินค้าที่ทำให้หมดสภาพการรับประกันมีดังนี้

1. มีสภาพผิดปกติทางรูปทรง ได้แก่ แตก หัก บิ่น งอ ยุบ และเบี้ยวรั้ว ทะลุ บางส่วนที่หายไป
2. มีสภาพที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ปกติ หรือมีการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ คราบน้ำ มีรอยสนิม รอยตะไคร่น้ำ มีรอยไหม้ บวมแตก
3. มีการแกะ หรือเปิดสินค้า หรือทำการดัดแปลงซ่อมแซม
4. สินค้าถูกใช้อย่างผิดวิธี หรือเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า
5. สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอกเช่น ไฟตก ไฟกระชาก ไฟเกิน ฟ้าผ่า เกิดรอยไหม้บนฉนวน และอุปกรณ์แผงวงจร เป็นต้น

เงื่อนไขนอกเหนือการรับประกัน

1. ความเสียหายอันเกิดจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐานของบริษัทฯ หรือใช้สินค้าอย่างผิดวิธี
2. ความเสียหายอันเกิดจากภัยทางธรรมชาติ
3. ความเสียหายอันเกิดจากการกระทบกระเทือน หรือทำตกหล่น
4. ความเสียหายที่เกิดจากการดัดแปลงแก้ไข หรือซ่อมโดยผู้ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ หรือไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
5. ความเสียหายจากเครื่องถูกน้ำ ความชื้น หรือสารเคมีไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม

บริการแชน : วันจันทร์ - วันศุกร์ (เวลา 08.30 - 17.00 น.) นอกเวลาทำการ ทางร้านจะติดต่อกลับในวันทำการถัดไป

เงื่อนไขเพิ่มเติม



กรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าแล้ว และทางบริษัทฯ ได้ส่งสินค้าไปให้ลูกค้า แล้วลูกค้าเปลี่ยนใจ ทางบริษัท ฯ จะไม่รับคืนสินค้า

วิธีการจัดส่งสินค้าเครมมายังบริษัท

1. ระยะเวลาการช่อมสินค้าไม่เกิน 7 วันทำการ และไม่รวมระยะเวลาการขนส่ง กรณีเกิน 7 วันลูกค้าสามารถโทรสอบถามความคืบหน้าของสาเหตุและผลการล่าช้า
2. กรณีบริษัทฯ จัดส่งสินค้ากลับให้แก่ลูกค้า ทางบริษัท ฯ จะจัดส่งทางไปรษณีย์ แบบลงทะเบียนเท่านั้น

บริษัท บีเฟิร์สเน็ตเวิร์กคอนซัลติ้ง จำกัด
293/172 ซอยรามอินทรา119 ถนนรามอินทรา
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กทม. 10510
Tel:02-070-2070,064-916-8791